

Samen werken aan een nieuwe toekomst!

Van **NVA** naar
Integratiewerk

Jaarverslag 2019



Jaarverslag 2019

Samen werken aan een nieuwe toekomst!

Van NVA naar Integratiewerk





Toekomst

'Samen werken aan een nieuwe toekomst' is de titel van dit jaarverslag. De titel heeft een dubbele betekenis. In het kort is het waar we samen met statushouders

en andere nieuwkomers aan werken: aan hun nieuwe toekomst in Amersfoort, Leusden en omgeving. Dit doen we niet alleen, maar samen met veel andere

organisaties. Voor onze organisatie stond 2019 ook in het teken van werken aan een nieuwe toekomst. We verhuisden de Taalschool en ons kantoor naar Stadsring 167 in Amersfoort. Als klap op de vuurpijl bereidden we de naamswijziging van NVA naar Integratiewerk voor, die in januari 2020 officieel werd. We hadden last van de onduidelijkheid van de afkorting NVA, met de nieuwe naam geven we beter aan waar we van zijn: nieuwkomers ondersteunen bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Amersfoort en omgeving.

Sinds april 2019 mag ik directeur zijn van deze mooie organisatie die dit jaar het 40-jarig bestaan in Amersfoort vierde. Ik nam het stokje over van Annemarike van Egmond. Ik kijk met trots terug op het afgelopen jaar waarin medewerkers, docenten en vrijwilligers met z'n allen hard gewerkt hebben voor en met onze doelgroep. Met goede resultaten, zoals bijvoorbeeld een 8,2

van cursisten voor onze Taalschool. Onze organisatie is behoorlijk uniek in Nederland, omdat we maatschappelijke begeleiding van statushouders, het begeleiden naar werk en bieden van taal- en inburgeringslessen in één organisatie verbinden. De nieuwe Wet Inburgering gaat naar verwachting in 2021 van start. We hebben ons daar uiteraard al op georiënteerd in 2019 en concludeerden dat het belangrijk is om onze integrale aanpak nog verder te versterken. Op naar 2020!

Annerieke van der Vegt,

Directeur (NVA) Integratiewerk

→ Taal

Taal- en inburgeringslessen

NVA Integratiewerk heeft een Taalschool in Amersfoort, Doorn en Zeist. Alle docenten zijn gediplomeerde NT2-docenten, ze zijn opgeleid om Nederlandse les te geven aan anderstaligen. Alle nieuwkomers in Nederland uit niet-westerse landen moeten verplicht binnen 3 jaar inburgeren. Het gaat om statushouders die gevlucht zijn uit hun land, maar ook om gezinsmigranten die b.v. vanwege hun Nederlandse partner hiernaartoe komen. Iedere inburgeraar mag zelf zijn of haar Taalschool uitkiezen. Dit jaar bestonden onze Taalscholen in Doorn en Zeist 5 jaar, we zijn er trots

146 mensen volgen aan het eind van 2019 taal- en inburgeringslessen in Doorn en Zeist. Aan het begin van 2019 waren dit er 152.

op dat zoveel inburgeraars voor ons kiezen. Door de afname van het aantal nieuwe inburgeraars liepen de aantallen cursisten in de Taalschool ook wat terug, behalve in Doorn, daar groeiden we. Vanaf de zomer van 2019 krijgen alle nieuwe groepen 4 dagdelen van 2,5 uur per week les, daarvoor was het meestal 3 dagdelen per week.

270 mensen volgen aan het eind van 2019 taal- en inburgeringslessen in Amersfoort. Aan het begin van 2019 waren dit er 329.

Keurmerk

De Taalschool van NVA Integratiewerk is van goede kwaliteit volgens het Blik-op-Werk-keurmerk, waar we dit jaar 4 sterren (het maximale aantal) behaalden. Ook de tevredenheid van cursisten is groot, we haalden een 8,2.



Taal-Oefen-Centrum

In november zijn we gestart met de voorbereidingen voor een open Taal-Oefen-Centrum voor iedereen van niet-Nederlandse afkomst die niet (meer) inburgeringsplichtig is en wel graag de Nederlandse taal wil oefenen. In december gingen we open op woensdagmiddagen. Er kwamen al snel zo'n 20 bezoekers, die met hulp van getrainde vrijwilligers, op de computer oefenen met een programma op maat.

174 vrijwillige taalcoaches ondersteunen docenten in de les en/of bieden 1-op-1 taalcoaching aan cursisten.



Taalcoaching voor kinderen

Vader **Amer al Hmedi**, moeder **Nejua al Alawat** en de kinderen **Safa** (9), **Yazan** (7), **Abdulrahman** (5) ontvluchtten de oorlog in hun woonplaats Aleppo (Syrië) en reisden naar Nederland. Sinds 2017 wonen zij, met derde zoon **Yasser** (2), in Schothorst.

Op welke manier heb je te maken met NVA? Namens het gezin geven Safa en Yazan antwoord, in goed Nederlands. 'De taalcoach van NVA komt elke week bij ons thuis en zij leert ons de Nederlandse taal. Papa en mama zijn er altijd bij en doen met ons mee. De ene keer leest de taalcoach ons een boekje voor en legt zij de betekenis uit, zoals dieren, kleuren, planten en spullen in

huis. Een andere keer lezen wij zelf voor en oefenen we met de uitspraak. Ook schrijven we woorden op, doen taalspelletjes, maken rekensommen of gaan knutselen.'

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

De ouders volgen zelf lessen op de taalschool van NVA. Vader Amer al Hmedi: 'Wij willen erg graag meedoen in de samenleving. Door Nederlands te leren, kunnen wij boodschappen doen of medicijnen halen bij de apotheek. Bovendien krijgen wij als gezin betere kansen in de toekomst.'



Vrijwilliger bij Vrouw en Kind Centrum

Vijftien jaar geleden verruilde **Mahdiah Heidari** (41) Teheran, hoofdstad van Iran, voor Amersfoort. Hier kwam zij haar toekomstige man tegen, die al langer in Nederland woonde en werkte. Het stel is getrouwd en heeft twee kinderen.

Op welke manier heb je te maken met NVA? 'Door de crisis raakte ik mijn baan kwijt, maar omdat ik een kind had, was het moeilijk om iets nieuws te vinden. Het UWV vertelde mij over de kinderoppas bij het Vrouw en Kind Centrum (VKC) van NVA. Ik ben er ook meteen begonnen met vrijwilligerswerk, als gastvrouw. Naast het

serveren van koffie geef ik computerles en help mensen de taal te leren. Ook doe ik allerlei klussen voor docenten.'

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

'Mijn contactpersoon heeft me veel geleerd over het leven hier en mij de juiste richting op geduwd. Ik volg Nederlandse les, want ik wil de taal beter begrijpen en spreken. In de toekomst wil ik graag administratief werk doen en een passende opleiding volgen. Ik verlang er erg naar om te werken en dingen buiten de deur te doen. Zo ontmoet ik veel mensen en daar hou ik enorm van!'

→ Begeleiding

Begeleiding statushouders Amersfoort en Leusden

Vluchtelingen die een verblijfsvergunning krijgen, statushouders, worden vanuit het AZC waar zij verblijven, gekoppeld aan een gemeente in Nederland. Als zij worden gekoppeld aan Amersfoort of Leusden, dan komt NVA Integratiewerk in actie. We gaan zo snel mogelijk (eerder dan voorheen) met hen in gesprek voor een brede intake en nemen taal- en leerbaarheidstesten af.

141 statushouders hielpen we bij het vinden van huisvesting en kregen intensieve maatschappelijke begeleiding, waarvan 31 in Leusden.

469 keer werd het spreekuur bezocht door statushouders, onder andere met vragen over verblijfsrecht.

100 informatieve gesprekken voerden we met gezinsmigranten die inburgeringsplichtig zijn.

81 jongeren tussen 18 en 23 jaar krijgen aan het eind van 2019 intensieve begeleiding vanuit #JONG. Aan het begin van 2019 waren dit er 123.

We ondersteunen bij al het regelwerk rondom het vinden van een woning, aanvragen uitkering, toeslagen, verzekeringen, zoeken van een school voor de kinderen, je weg vinden in de nieuwe omgeving, enzovoort. Jongeren tussen 18 en 23 jaar bieden we intensieve ondersteuning vanuit een apart team begeleiders met de naam #JONG.

Vrouw en Kind Centrum

Het Vrouw en Kind Centrum biedt laagdrempelige activeringstrajecten voor vrouwen uit Amersfoort. Vrouwen gaan direct aan de slag als vrijwillige



gastvrouw of kinderoppas binnen het centrum aan de Bloemendalse Binnenpoort 5. Zij kunnen deelnemen aan diverse cursussen en workshops, waaronder computercursussen en fietslessen.

Participatieverklaring

406 mensen tekenden de participatieverklaring na een training van 8 bijeenkomsten of een workshop. In Amersfoort waren dit 197 mensen, de overige komen uit 7 omliggende gemeenten. De trainingen worden in eigen taal gegeven omdat de participatieverklaring in het eerste jaar van de inburgering ondertekend moet worden.

Taalcoaching kinderen

Vrijwillige taalcoaches worden gekoppeld aan kinderen tussen 2 en 12 jaar uit asielgezinnen waarvan ouders en kinderen de taal nog niet goed beheersen.

59 vrouwen startten nieuw in 2019 in het Vrouw en Kind Centrum, 41 stroomden ook weer uit.

66 kinderen uit 44 gezinnen werden gekoppeld aan een vrijwillige taalcoach.



Contactpersoon als grote zus

Omdat de oorlog in Afghanistan haar geen hoop meer gaf voor de toekomst vertrok **Muska Shafaq** (21) in 2018 naar het veilige Nederland, samen met haar vader. In Amersfoort werd zij herenigd met haar moeder.

Op welke manier heb je te maken met NVA?

‘Mirjam, mijn contactpersoon bij NVA, zie ik als een grote zus. Voor mij was alles hier nieuw en zij helpt mij om te ontdekken hoe de Nederlandse regels zijn voor studeren, leven en werken. Dankzij haar heb ik fietsslessen gevolgd en kan ik nu goed fietsen. Ook op het gebied van welke opleiding ik het beste kan volgen, ondersteunt Mirjam

mij en geeft zij adviezen. Mirjam adviseerde mij om de Zomerklas van NVA te volgen en dus heb ik de hele zomer doorgeleerd. Ik wil er namelijk alles voor doen om het Nederlands zo snel mogelijk onder de knie te krijgen.’

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

‘Ooit wil ik als verloskundige aan het werk gaan. Dat idee kreeg ik toen ik nog in Kabul woonde. Ik besloot dat ik in de toekomst vrouwen wil helpen met bevallen. Mede dankzij Mirjams tips werk ik nu als vrijwilliger in een Wereldwinkel.’



Nederlands praten met mijn taalcoach

Sabah Qasim (25) kwam in 2017, samen met zijn vader en zus, uit Irak naar Amersfoort. Hij werd hier herenigd met zijn broer. Zijn ambitie is om treinconductor te worden.

Op welke manier heb je te maken met NVA?

‘Om te werken, moet je goed Nederlands spreken. Daarom werk ik hard om de taal te leren, en mijn NVA-taalcoach helpt mij daarmee. Spreken vind ik het lastigst. Gewoon met mensen praten lukt al aardig, maar bij het examen moet alles perfect kloppen, ik mag geen fouten maken. Mijn taalcoach en ik praten veel Nederlands en zo leer ik woorden, zinnen en grammatica.

Ook zijn we naar het Spoorwegmuseum geweest, waar ik niet alleen oude treinen zag, maar ook veel leerde over de geschiedenis van Nederland. Het was de eerste keer dat ik in een museum was.’

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

‘In Irak heb ik verschillende banen gehad, in horeca, schoonmaak en bouw, maar nu wil ik een echte, vaste baan. Eerst moet ik mijn taaltoetsen en inburgering halen en ik wil mijn mbo-opleiding afmaken. Ik hoop op een stageplaats bij NS en uiteindelijk wil ik bij NS een interne opleiding doen.’

→ Werk

Alle statushouders uit Amersfoort en Leusden krijgen begeleiding van NVA Integratiewerk bij hun inburgertraject. Ook bieden we trajectbegeleiding, waarbij het doel van het traject zoveel mogelijk betaald werk of een opleiding is, soms is het doel participatie of zorg. Van de mensen die uitstroombden uit hun traject vond bijna een derde van de statushouders met een werkprofiel daadwerkelijk een betaalde baan. Ongeveer 20% stroomde uit naar een opleiding, en 1 persoon startte met een traject om een eigen onderneming te beginnen.

175 statushouders worden eind 2019 begeleid bij hun inburgertraject en hun traject richting betaald werk of participatie. Aan het begin van 2019 waren dit nog 239 statushouders.

Werkbemiddeling

Bij NVA Integratiewerk is een coördinator werkbemiddeling actief, die zich specifiek richt op het vinden van de werkplekken voor statushouders in het bedrijfsleven in Amersfoort en omgeving. Dit gebeurt uiteraard in nauwe samenwerking en afstemming met het Werkgevers Servicepunt van de gemeente en Arbeidsintegratie.

Slagkracht en Spreek je Uit

In totaal volgden 26 deelnemers de training Slagkracht, die mensen voorbereidt op werken in Nederland. Werknemersvaardigheden staan centraal. Ook werd tweemaal een training Spreek je Uit gegeven, met als doel empowerment van de deelnemers.



Voorlichting ondernemerschap

Er is veel belangstelling voor het ondernemerschap bij statushouders, maar vaak hebben zij weinig beeld bij wat er komt kijken bij het starten van een eigen bedrijf in Nederland. Daarom werden twee voorlichtingsbijeenkomsten met dit thema georganiseerd, die in 2020 een vervolg krijgen.

66 keer werden statushouders succesvol bemiddeld naar betaald werk of een werkervaringsplek. Het ging hierbij om 51 unieke personen.

Werkend Nederlands

In het najaar van 2019 zijn vier lesgroepen Werkend Nederlands in de Taalschool van start gegaan. Dit zijn extra lessen waarbij in eerste instantie ingegaan wordt op taal die in alle werksituaties van toepassing is. In latere lessen wordt taal behandeld gericht op een branche, bijvoorbeeld zorg & welzijn of techniek.



Trajectbegeleiding helpt bij integratie

Vier jaar geleden vluchtte **Ahmad Sharhani** (44) om politieke redenen uit Iran. Hij moest daar noodgedwongen zijn telefoonwinkel sluiten en probeert nu in Nederland een nieuw bestaan op te bouwen. Niet meer als ondernemer, maar als verpleegkundige. 'Ik blijf wel denken als ondernemer, maar wil vooral anderen helpen.'

Op welke manier heb je te maken met NVA?

'Om onderdeel te worden van de Nederlandse samenleving krijg ik trajectbegeleiding van NVA. De begeleider helpt mij met allerlei zaken, zoals brieven van en afspraken met huisarts, tandarts en verzekeringen. Ook heb ik goede adviezen gekregen om

cursussen te volgen, zoals computerlessen. En op aanraden van mijn trajectbegeleider heb ik mijzelf aangemeld bij het UAF om opleidingen te volgen.'

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

'Tijdens mijn vrijwilligerswerk in de Lisidunahof in Leusden ontdekte ik hoe mooi het werk van verpleegkundige is. Daarom wil ik een vakopleiding volgen en uiteindelijk een baan als verpleegkundige vinden. Ik wil niet afhankelijk blijven van een uitkering, maar weer zelf voor mijn inkomen zorgen. Daarnaast blijf ik vrijwilligerswerk doen, want ik vind het leren van de Nederlandse taal erg belangrijk om zo snel mogelijk te integreren.'



Aan het werk dankzij NVA

Wafaa al Swidani (34) is gevlucht uit Syrië, woont vijf jaar met haar man in Nederland en heeft vier kinderen. Dankzij bemiddeling door NVA werkt zij bij een adviesbureau in Amersfoort.

Op welke manier heb je te maken met NVA?

'Eerst heb ik Nederlands geleerd bij de taalschool van NVA. Daarna heeft mijn contactpersoon mij geholpen om een baan te vinden. Daar werk ik nu een half jaar en sindsdien is mijn Nederlands steeds beter geworden. En dankzij de fietslessen via NVA kan ik nu elke dag op de fiets naar mijn werk.'

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

'Dagelijks maak ik de lunch klaar voor mijn collega's. Leuk werk en ik geniet ervan om andere mensen te ontmoeten en de taal beter te leren. Met het geld dat ik verdien, kan ik rijlessen nemen. Mijn man werkt ook, in de elektrotechniek. Nu is het voor mij wel een beetje moeilijk om te regelen dat ik kan werken, mijn jongste kind gaat bijvoorbeeld naar een gastouder. Maar later krijg ik er steeds meer plezier van.'

→ Over NVA Integratiewerk

In 2019 is er veel veranderd bij NVA Integratiewerk. In juni werd de huur opgezegd van het pand van de Taalschool aan de Stadsring 2. Uiteindelijk is een nieuw onderkomen gevonden voor Taalschool én kantoor aan de Stadsring 167, waar we in december naartoe verhuisden. Dit betekende dat we de huur van de Bloemendalse Binnenpoort 7 hebben beëindigd. In het pand Bloemendalse Binnenpoort 5 blijft het Vrouw en Kind Centrum gehuisvest. De verhuizing was ook aanleiding om de naam NVA te veranderen in Integratiewerk. Voorlopig gebruiken we nog een dubbele naam NVA Integratiewerk om iedereen te laten wennen.

28 medewerkers, **35** taaldocenten, **6** stagiairs, **6** bestuursleden en zo'n **250** vrijwilligers zijn actief voor NVA geweest in 2019.

40 jaar NVA

We vierden in 2019 het 40-jarig bestaan van NVA door onze relaties uit te nodigen voor de vertoning van de documentaire 'Een vreemde wereld' in theater De Lieve Vrouw, met na afloop een boeiende paneldiscussie. We vierden feest met alle vrijwilligers, docenten, medewerkers, aten taart met cursisten in de Taalschool en organiseerden een Open Huis in oktober.

Nieuwe Wet Inburgering

De landelijke overheid bereidt een nieuwe Wet Inburgering voor, die volgens plan op 1 januari 2021 in zal gaan. We hebben geparticipeerd in een begeleidingscommissie van de projectgroep van de gemeente Amersfoort die deze nieuwe wet voorbereidt. Ook leverden we inhoudelijke bijdragen aan diverse tekentafels die inzoomden op onderdelen van de nieuwe wet.



Samenwerkingspartners

De lijst van organisaties waar we in 2019 mee samenwerkten is te lang om hier volledig te zijn. Uiteraard waren de gemeenten Amersfoort en Leusden belangrijke samenwerkingspartners en opdrachtgevers. Vanuit #JONG werkten we o.a. samen met MBO-EVA, Nidos, Tussenvoorziening, Lemat, sociale gasten en Sovee. Met Indebuurt033 en Lariks was veel contact, evenals met de kerken, Gastgezinnen Amersfoort en Gastvrij Leusden. Met Stadsring51, NewBees, SRO, GGD en ReconAct voerden we gezamenlijk projecten uit. Humanitas, het Gilde en de bibliotheek waren o.a. onze partners op het gebied van taal.

Vanuit de Taalscholen in Doorn en Zeist werkten we nauw samen met de lokale vluchtelingenwerkgroepen. De Rotary Amersfoort maakte het Sinterklaasfeest mogelijk. Samen met Arbeidsintegratie en WSP werkten we hard om statushouders aan het werk te krijgen, uiteraard had dit niet gekund zonder de inspanning van heel veel bedrijven.

Bijzonder was de nieuwe samenwerking met 'September me', het jaarlijkse festival van klassieke muziek in Amersfoort. Meerdere lesgroepen van de Taalschool bezochten gezamenlijk dit culturele evenement, waar mooie verbindingen tot stand kwamen.



Taallessen maken zelfstandiger

Ongeveer een jaar geleden kwam Karelia **Gonzalez Suarez** (25) vanuit Costa Rica naar Amersfoort. Hier werd ze definitief herenigd met haar Nederlandse partner. 'Veel mensen werken hier samen voor mijn toekomst en ik voel me dan ook zeer welkom!'

Op welke manier heb je te maken met NVA?

'Bij NVA volg ik taallessen. Als ik Nederlands spreek, zijn Nederlanders relaxter en gaat het contact beter. Ik wil het Nederlands goed beheersen, zodat ik mij comfortabel én zelfstandiger kan voelen. Tijdens de taallessen lezen we boeken en doen woordspelletjes, over thema's als beroepen,

familie, media, wonen en werken, kleding, eten en vervoer. Ook praten we met elkaar over verschillende culturen. Soms luisteren we naar audio, waarna we opschrijven wat we hebben gehoord.'

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

'Al op jonge leeftijd droomde ik ervan om internationale ervaringen op te doen. Het was dan ook logisch dat ik koos voor de studie Internationale betrekkingen, waarin ik inmiddels ben afgestudeerd. Dankzij de ontmoeting met mijn partner, zo'n vijf jaar geleden, kon ik ook écht internationaal gaan denken. Mijn doel is om als projectmanager te werken voor een internationaal bedrijf.



Mijn weg vinden met maatschappelijke begeleiding

Ahmad Hanan (32) vluchtte uit Syrië naar Turkije, waarna hij, samen met zijn vader, moeder en vier kinderen, in 2017 met het vliegtuig in Nederland terechtkwam. Ahmad krijgt maatschappelijke begeleiding van NVA.

Op welke manier heb je te maken met NVA?

'Door de hulp van NVA kan ik steeds beter mijn weg vinden in Amersfoort. Mijn contactpersoon hielp mij met het vinden van een huis, adviseerde mij bij de aansluitingen voor gas, water en licht, met de huur, toeslagen, verzekeringen, bankzaken en het invullen van formulieren. NVA heeft ervoor gezorgd dat mijn kinderen zijn aangemeld

bij de kinderopvang en basisschool en dat mijn zoon is aangemeld bij de voetbalclub.'

Hoe zie je je toekomst in Amersfoort?

'Dankzij de maatschappelijk begeleiding ben ik steeds zelfstandiger geworden en kan ik meer zelf doen. Wat ik in de toekomst ga doen, weet ik nog niet precies. In Syrië was ik vooral goed in het frezen van metaal. Dat kan hier misschien ook, maar ik wil eerst de Nederlandse taal goed leren en een opleiding volgen. Pas dan kan ik misschien een baan zoeken. Om toch zoveel mogelijk Nederlands te spreken, doe ik vrijwilligerswerk als voetbalcoach.'



Integratiewerk

Stadsring 167

3817 BA Amersfoort

033 461 95 20

www.integratiewerk.nl